

## *Politica per la Qualità e la Sicurezza*

PAGANELLI School TRAVEL S.r.l. è consapevole della necessità di imporsi sul mercato grazie all'elevata qualità e all'alto livello dei servizi offerti.

PAGANELLI School TRAVEL S.r.l., anche in considerazione dell'accresciuta concorrenza nel settore e la particolare situazione economica globale, si impegna ad armonizzare lo sviluppo del proprio operato all'interno di un quadro di sostenibilità globale.

Tale impegno ha come principale scopo garantire, attraverso una preventiva valutazione del contesto e delle parti interessate:

- la soddisfazione del cliente e, in generale, l'accoglienza delle esigenze delle parti interessate ritenute rilevanti
- il puntuale rispetto della normativa sulla sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente di lavoro.

Lo svolgimento di queste attività prevede:

- ✓ il rispetto dei requisiti legislativi di riferimento specifici e correlati ad ogni prodotto e ad ogni attività intrapresa;
- ✓ l'adozione di iniziative volte a perseguire un miglioramento continuo in tutte le attività legate alla gestione dell'azienda, alla soddisfazione del cliente e all'ambiente di lavoro;
- ✓ il coinvolgimento pieno e consapevole di tutto il personale nei confronti delle problematiche di qualità e di sicurezza, attraverso un'adeguata preparazione e un aggiornamento costante;

Si è deciso di focalizzare l'attenzione su alcune direttrici prioritarie:

- un servizio efficiente e tempestivo nei confronti del cliente;
- l'instaurazione di un rapporto di supporto e collaborazione con i lavoratori;
- il trasferimento dei nostri principi a fornitori ed appaltatori.

Tutte le attività svolte da PAGANELLI School TRAVEL S.r.l. sono tese a perseguire questi obiettivi strategici; in particolare, si ritiene che ciò che meglio degli altri permette il raggiungimento di questi traguardi è il Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza.

Tale strumento permette di attuare la politica esposta in queste pagine, individuando le criticità e definendo:

- obiettivi e traguardi di qualità e sicurezza,
- azioni di miglioramento, comprensive di programmi e risorse per attuarle,
- le esigenze formative del personale,
- gli strumenti gestionali di controllo, di misurazione e di monitoraggio,
- le verifiche da attuare per validare i risultati conseguiti.

Gli obiettivi contenuti nella politica aziendale qui enunciata vengono perseguiti con la definizione di piani di miglioramento per le singole aree di interesse (qualità e sicurezza), con l'impegno a verificarne i risultati ed a riesaminarne gli obiettivi con cadenza annuale.

Trezzo Sull'Adda, 11/10/2024



---

**La Direzione**